



---

**RE: ERRORES GENERADOS AL MOMENTO DE CARGUE INFORMACION A LA PLATAFORMA**

---

**Desde** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Fecha** Jue 21/05/2026 6:16 PM

**Para** FACTURACION <facturacion@hrm.gov.co>

**CC** LIDER FACTURACION <liderfacturacion@hrm.gov.co>

Buenas tardes,

De acuerdo con lo informado, se precisa que, a partir del 1 de mayo de 2026, los prestadores deberán radicar las reclamaciones de primera vez por accidente de tránsito con vehículo no asegurado o no identificado a través de la nueva plataforma SIA.

Por medio de la plataforma SIIECAT deberán radicar las reclamaciones correspondientes a accidentes de tránsito por rango diferencial y las respuestas a glosa.

Cordialmente,



**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** FACTURACION <facturacion@hrm.gov.co>

**Enviado:** jueves, 7 de mayo de 2026 3:15 p. m.

**Para:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Cc:** LIDER FACTURACION <liderfacturacion@hrm.gov.co>

**Asunto:** ERRORES GENERADOS AL MOMENTO DE CARGUE INFORMACION A LA PLATAFORMA

Buen día,  
Señores ADRES

El presente correo es para solicitar de su colaboración de mesa de ayuda al momento de cargar los furips a la plataforma

Ya que no genera inconvenientes como "Al validar la factura no puede ser presentada en el sistema, solo se aceptan reclamaciones de primera vez con estado de aseguramiento D.2497 o respuesta glosa de radicados anteriores al 30 abril 2026 "

Adjunto documento generado por la plataforma al momento de realizar el cargue

Cordialmente,

Karen Dayana Patiño

Cargo: Apoyo de Radicacion

Cel 3113601524